

C O N C E P T T I L E S

REVESTIMIENTO DE PAREDES AUTOADHESIVO

CONDICIONES DE GARANTÍA

Estimado cliente:

Muchas gracias por haber adquirido un revestimiento Trend Decô. Esperamos que nuestro producto le proporcione un excelente resultado durante mucho tiempo.

En el siguiente documento va a encontrar descritas las condiciones de garantía que usted dispone al haber adquirido el mencionado producto.

¿Cuál es la cobertura de esta garantía?

Esta garantía cubre los defectos en los materiales relacionados con manchas, decoloración, resistencia al desgaste. El cliente debe abstenerse de instalar losetas visiblemente defectuosas. El cliente deberá informar de tales defectos visibles en el plazo de ocho días a partir del día de la compra. No se aceptarán quejas tras dicho período. La garantía no se aplicará a productos que no se hayan instalado atendiendo las instrucciones de instalación explicadas en el documento específico. Esta garantía no cubre instalaciones en exteriores, galerías, balcones u otros espacios situados parcial o totalmente en el exterior del hogar. El revestimiento está únicamente indicado para interiores de obra tradicional, quedando fuera caravanas, mini casas, cabañas de madera, barcos y demás vehículos.

IMPORTANTE: Las superficies donde se instalen las losetas deben estar lisas y niveladas, firmes y saneadas, libres de polvo y grasas, humedades, desconchones, desniveles y/o papel pintado y las baldosas deben estar en perfecto estado de sujeción para evitar que el producto no se adhiera correctamente.

Para que la garantía tenga validez y el producto obtenga una correcta adhesión, deberá aplicar obligatoriamente una base de imprimación TREND DECÔ o similar sobre **TODAS** las superficies.

El producto no está indicado para ser instalado en zonas húmedas o con humedades, por tanto tampoco debe instalarse en el interior de la zona de la ducha. Quedarán excluidos de la garantía este tipo de instalaciones.

Recomendaciones para su mantenimiento

A fin de proteger su revestimiento para paredes Trend Decô, recomendamos lo siguiente:

- Consulte siempre a su distribuidor si va a colocar el producto en lugares que no aparecen como recomendados.
- La temperatura de instalación y mantenimiento debe estar comprendida entre 5° y 32° y evitar la exposición continua a los rayos del sol.
- La garantía solo es aplicable en espacios interiores de construcción tradicional, quedando excluidas casetas exteriores, carabanas, barcos, furgonetas o vehículos, etc.
- La superficie del revestimiento Trend Decô que es esencialmente resistente y duradero, no requiere tratamientos adicionales.
- No necesita pulirse, barnizarse, abrillantarse o encerarse dado que conserva sin ningún tratamiento adicional sus propiedades intrínsecas y esenciales.
- No use productos abrasivos o que contengan compuestos como amoníaco, disolvente u otros agentes agresivos. El uso de otros limpiadores puede alterar las propiedades del producto como el brillo o el color. En caso de usar otro limpiador, realice una prueba preventiva en algún lugar de la pared poco visible.

Trend Decô se reserva el derecho de no aceptar la presente carta de garantía propuesta si se considera que no se han seguido algunas de las normas expuestas en el presente documento así como rectificar, anular o añadir cualquier anexo de la presente garantía sin previo aviso.

Resistencia a las manchas

El revestimiento de paredes Trend Decô resiste las manchas de productos habituales en los hogares como aceite, vino, chocolate... Si va a colocar las placas en zonas donde sean sometidas al contacto con productos químicos abrasivos, consulte a su distribuidor sobre el uso en este tipo de instalaciones.

Periodo de cobertura

La garantía tiene un periodo de 8 años en hogares. La garantía es para el consumidor final original y no es transferible. Para ejercer el derecho a la garantía se tendrá en cuenta que el producto está sometido a una depreciación anual motivada por su uso y desgaste, en base a los siguientes porcentajes calculados a partir de la fecha de compra: 1/10 anual en usos comerciales, 1/25 anual en usos domésticos.

Validación de la garantía

Conserve su factura de compra durante todo el período de cobertura de la garantía. La factura debe estar debidamente cumplimentada con los datos completos del comprador y vendedor y el sello del establecimiento. Si tuviera que efectuar alguna reclamación, deberá hacerlo a través de la tienda en la adquirió el producto o mediante el correo electrónico: incidencias.producto@eurotradeflooring.com, correo exclusivo para España.

Para el resto de países technicalservice@vtcprojects.com.

¿Qué no está cubierto por esta garantía?

Esta garantía no cubre los daños al producto en las siguientes situaciones: error de instalación o una instalación que no se efectúe de acuerdo con lo estipulado en la Guía de Instalación, accidente, mal uso o abuso del producto, como por ejemplo rayas, golpes, cortes o daños provocados por agentes abrasivos, ya sean originados por el contratante, una compañía de servicios o un consumidor, mantenimiento inadecuado de las placas, agua estancada o agua que hubiera penetrado entre la base y el revestimiento de pared Trend Decô.

La garantía no cubre defectos que no estén claramente visibles, como por ejemplo desgaste de la superficie, manchas o descoloramiento producidos por el uso a lo largo del tiempo. Si se tratara del desprendimiento parcial de una placa, la garantía solamente será aplicable si la placa se desprendiera completamente y no fuese posible su pegado.

Es obligatorio el uso de la imprimación en todas las paredes independientemente del material que las componga, maderas, yeso, cemento, hormigón, pladur, ladrillos, piedras y cualquier material no ferrítico (hierros, aceros o aluminios). Para materiales ferríticos deberá aplicar una imprimación especial para este tipo de materiales. El no seguimiento de esta norma invalidará la cobertura de la garantía.

Euro Trade Flooring S.L. / VTC Industry (WUXI) CO LTD no es responsable de los costes de trabajo, de instalación o costes similares relacionados con el cambio o reparación de placas. Por consiguiente, los costes especiales no están cubiertos por la presente garantía.

Euro Trade Flooring S.L. / VTC Industry (WUXI) CO LTD excluye de la garantía cualquier daño anteriormente citado y su respectivo pago. Dichos daños incluyen cualquier pérdida y los respectivos costes inherentes.

Euro Trade Flooring S.L. / VTC Industry (WUXI) CO LTD no reconoce garantías derivadas o implicadas salvo las que se incluyen en esta garantía escrita.

Euro Trade Flooring S.L. / VTC Industry (WUXI) CO LTD se reserva el derecho de no aceptar la Carta de Garantía propuesta si considera que no se han seguido algunas de las normas expuestas en el presente documento, así como rectificar, anular o añadir cualquier anexo de la presente garantía sin previo aviso.

Las normas de instalación están basadas en los resultados de las pruebas de laboratorio realizadas con nuestra gama de productos TREND DECÔ.